

## Almindelige Forretningsbetingelser for MCD Webdesign ApS

Nærværende almindelige forretningsbetingelser (herefter "Betingelserne") finder anvendelse på enhver leverance, ethvert tilbud samt enhver aftale om design af hjemmesider, logoer og dertilhørende ydelser, som leveres af MCD Webdesign ApS, CVR-nr. 37748897, (herefter "MCD"), til erhvervsdrivende kunder og privatpersoner (herefter "Kunden").

### 1. Aftalegrundlag og Gyldighed

1.1 Betingelserne udgør sammen med MCD's skriftlige tilbud, prisspecifikation eller ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag (herefter "Aftalen") mellem MCD og Kunden.

1.2 Kundens eventuelle egne generelle indkøbs- eller aftalevilkår finder ikke anvendelse på retsforholdet mellem parterne, medmindre MCD udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dette.

1.3 Fravigelser af Betingelserne er kun gyldige, såfremt de fremgår af en særskilt, skriftlig aftale eller ordrebekræftelse udstedt af MCD.

### 2. Tilbud og Bestilling

2.1 Skriftlige tilbud afgivet af MCD er gyldige i 14 kalenderdage fra tilbuddets dato, medmindre andet er udtrykkeligt angivet i tilbuddet.

2.2 En bindende aftale anses først for indgået, når Kunden enten skriftligt accepterer et afgivet tilbud, eller når MCD fremsender en skriftlig ordrebekræftelse til Kunden.

### 3. Forventningsafstemning og Omfang af Standardpakker

3.1 MCD udbyder prædefinerede standardpakker til webløsninger og logodesign. For at sikre fuld gennemsigtighed og forhindre efterfølgende misforståelser om opgavens omfang, fastlægger tabellen nedenfor udtømmende, hvad der er inkluderet i, og hvad der udtrykkeligt er ekskluderet fra, en standardpakke.

3.2 Enhver ydelse, som ikke specifikt er angivet som "Inkluderet", betragtes som en tillægsydelse, der afregnes særskilt efter MCD's gældende timetakster eller via et forudgående skriftligt tilbud.

<b>Inkluderet i Standardpakken</b>	<b>Ekskluderet fra Standardpakken (Kræver tillægsydelse)</b>
<p><b>Webdesign &amp; Layout:</b> Opsætning af op til 4 standardsider (f.eks. Forside, Om os, Ydelser, Kontakt) baseret på et prædefineret standardskabelon/tema.</p>	<p><b>Specialudvikling:</b> Unikt custom-kodet design fra bunden, avancerede visuelle animationer, specialfunktioner eller udvidelse ud over de aftalte 4 sider.</p>
<p><b>Responsivt Layout:</b> Optimering og tilpasning af hjemmesiden, så den fungerer og fremstår korrekt på gængse mobile enheder, tablets og desktops.</p>	<p><b>App-udvikling:</b> Dedikerede applikationer til iOS/Android eller integrationer specifikt til eksterne, lukkede økosystemer.</p>
<p><b>Logo &amp; Visuel Identitet:</b> Implementering af Kundens eksisterende logo og designlinje (farver og skrifttyper), samt basal logodesign hvis dette er eksplicit tilvalgt og specificeret i ordrebekræftelsen.</p>	<p><b>Omfattende Brand Manual:</b> Udarbejdelse af komplette designmanualer, brevpapir, visitkort, emballagedesign eller vektorisering af komplekse, analoge tegninger.</p>
<p><b>Teknisk Indhold:</b> Basal teknisk opsætning samt indtastning af sidetitler og beskrivelser, som er leveret færdige af Kunden.</p>	<p><b>Avanceret SEO &amp; Indhold:</b> Søgeordsanalyser, konkurrentanalyser, linkbuilding, aktiv tekstforfatning/optimering samt løbende SEO-rapportering.</p>
<p><b>Medieindhold:</b> Indsættelse og placering af billeder og grafik, som er leveret færdigredigeret af Kunden i de aftalte digitale formater.</p>	<p><b>Medieproduktion:</b> Fotografering, videooptagelse, billedredigering, indkøb af licensbelagte stock-billeder samt rettighedshåndtering over for tredjepart.</p>

Inkluderet i Standardpakken	Ekskluderet fra Standardpakken (Kræver tillægsydelse)
<p><b>Standardfunktioner:</b> Opsætning af én standard kontaktformular samt links og ikoner til Kundens eksisterende sociale medier.</p>	<p><b>E-handel &amp; Avancerede Moduler:</b> Webshop-systemer (f.eks. WooCommerce), betalingsgateways (Stripe, MobilePay), lagersystemer, bookingsystemer, login-portaler (medlemsområder) og eksterne API-integrationer (CRM, ERP).</p>
<p><b>Teknisk Overdragelse:</b> Overdragelse af fuld administrationsadgang til CMS-plattformen (f.eks. WordPress) ved endelig betaling.</p>	<p><b>Hosting, Domæne &amp; Drift:</b> Indkøb/flytning af domæner, opsætning af mailkonti samt det løbende abonnement på webhotel/hosting (afregnes og ejes direkte af Kunden over for tredjepartsudbydere).</p>
<p><b>Basal GDPR-ramme:</b> Implementering af et standard, gratis cookie-banner plugin (uden garanti for juridisk compliance).</p>	<p><b>Komplet GDPR-compliance:</b> Udarbejdelse af privatlivspolitik, cookiepolitik samt integration af fuldt compliant, licensbelagte samtykkeløsninger (f.eks. Cookiebot).</p>
<p><b>Garantiafhjælpning:</b> Afhjælpning af dokumenterede tekniske fejl/mangler ved det leverede design, som konstateres og anmeldes skriftligt inden for 14 dage efter aflevering.</p>	<p><b>Løbende Vedligeholdelse &amp; Support:</b> Backup, sikkerhedsopdateringer af CMS og plugins, genopretning efter hackerangreb samt indholdsopdateringer udført efter afleveringsdatoen.</p>

#### 4. Kundens Medvirken og Materialelevering (Content-stop)

4.1 Kunden er forpligtet til rettidigt at levere alt nødvendigt materiale, herunder godkendte tekster, logoer, billeder, grafik samt eventuelle adgangskoder til domæner og webhoteller, som er nødvendige for opgavens

udførelse.

4.2 Såfremt Kunden ikke leverer det aftalte materiale inden for den i tidsplanen fastsatte frist (herefter "Content-stop"), forbeholder MCD sig retten til uden varsel at suspendere arbejdet på projektet. Udsættelse af projektet som følge af Kundens forhold berettiger ikke Kunden til at tilbageholde betaling for allerede udført arbejde.

4.3 Har Kunden ikke leveret det nødvendige materiale senest 30 kalenderdage efter Aftalens indgåelse, er MCD berettiget til fuldt ud at fakturere det aftalte honorar for standardpakken, uagtet at løsningen ikke er færdiggjort eller lagt online.

## 5. Priser, Betaling og Tillægsarbejde

5.1 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er eksklusive moms, medmindre andet er udtrykkeligt specificeret.

5.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt, faktureres ydelser efter følgende model: 50 % af det samlede honorar faktureres ved Aftalens indgåelse (opstartshonorar), og de resterende 50 % faktureres ved projektets aflevering, dog senest når løsningen gøres tilgængelig online eller overdrages digitalt.

5.3 Betalingsfristen er 8 kalenderdage fra fakturadato. Ved forsinket betaling opkræves rykkergebyr og morarenter i henhold til rentelovens regler.

5.4 Ønsker Kunden ændringer eller udvidelser af projektets omfang efter Aftalens indgåelse (scope creep), faktureres dette som tillægsarbejde efter MCD's til enhver tid gældende timesats ekskl. moms pr. time, eller efter særskilt skriftligt tilbud.

## 6. Immaterielle Rettigheder og Ophavsret

6.1 Alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsret til kildekode, specialudviklede designs, skitser og grafiske elementer udarbejdet af MCD, tilhører fuldt ud MCD, indtil det fulde kontraktmæssige beløb er betalt af Kunden.

6.2 Ved fuld og endelig betaling erhverver Kunden en uopsigelig, tidsubegrænset og ikke-eksklusiv brugsret til den leverede hjemmeside og/eller det endelige logo til brug for Kundens normale forretningsdrift.

6.3 Kunden indestår for, at alt materiale (billeder, tekster, skrifttyper mv.), som Kunden udleverer til MCD, ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Kunden friholder MCD for ethvert ansvar og omkostninger forbundet med eventuelle sagsanlæg herom.

## 7. Aflevering, Godkendelse og Reklamation

7.1 Når MCD vurderer, at leverancen er færdiggjort i overensstemmelse med Aftalen, fremsendes et link eller materiale til Kundens gennemsyn og godkendelse (Afleveringsforretning).

7.2 Kunden skal inden for 7 kalenderdage fra modtagelsen skriftligt fremkomme med eventuelle rettelser eller mangelindsigelser. Fremkommer Kunden ikke med indsigelser inden for denne frist, anses leverancen

for endeligt godkendt af Kunden.

7.3 Reklamationer over fejl eller mangler, som ikke med rimelighed kunne opdages ved afleveringen, skal fremsættes skriftligt senest 14 dage efter, at fejlen er opstået eller burde være opdaget, og under alle omstændigheder senest 30 dage efter endelig aflevering.

## **8. Ansvar og Erstatningsbegrænsning**

8.1 Parterne er erstatningsansvarlige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af dette punkt.

8.2 MCD kan under ingen omstændigheder gøres erstatningsansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til driftstab, tab af avance, tab af data, tab af goodwill eller tab som følge af nedetid på webløsningen eller cyberangreb.

8.3 MCD's samlede akkumulerede erstatningsansvar i forbindelse med Aftalen er beløbsmæssigt begrænset til det honorar, som Kunden rent faktisk har betalt til MCD for den specifikke leverance eller standardpakke, der gav anledning til kravet.

## **9. Force Majeure**

9.1 Ingen af parterne kan drages til ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt dette skyldes omstændigheder uden for partens kontrol, som denne ikke burde have taget i betragtning ved Aftalens indgåelse (force majeure), herunder krig, terror, pandemier, omfattende strømsvigt, uforudsete nedbrud i den globale internetinfrastruktur samt langvarig sygdom hos nøglemedarbejdere hos MCD.

## **10. Særlige Regler for Forbrugere (B2C)**

10.1 Såfremt Kunden handler i egenskab af privat forbruger, finder forbrugeraftalelovens regler anvendelse.

10.2 Forbrugeren har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret fra Aftalens indgåelse. Ved bestilling af specialtilpasset digitalt design eller webløsninger accepterer Forbrugeren dog udtrykkeligt, at arbejdet påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, og at fortrydelsesretten bortfalder, når leverancen er fuldført.

## **11. Lovvalg og Værneting**

11.1 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen eller Betingelserne, skal afgøres efter dansk ret.

11.2 Såfremt en mindelig løsning ikke kan opnås mellem parterne, skal tvisten indbringes for retten ved MCD's til enhver tid værende forretningsadresse som første instans.